

Biztonságban ALBA REGIABAN

Székesfehérvár 2016



„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérváron a településbiztonság és az ifjúságvédelem előtérbe helyezésével”
oktatási segédlet

Előszó

„Biztonságban Alba Regiában”

A Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával életre hívott **„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérváron a településbiztonság és az ifjúságvédelem előtérbe helyezésével”** megnevezésű pályázat keretében lehetőségünk adódott a Tisztelt Olvasó által kézben tartott olyan oktatási segédlet elkészítésére, amely többek között a lakossági fórumok, a lakossági tájékoztatók, a kérdőíves felmérések, a fórumok, a workshopok, a tanfolyamok, a képzések valós tapasztalataira fókuszáltnak, a valós igények és információ-szükségletek lakossági kielégítésével igyekszik eligazodást nyújtani a **BIZTONSÁGUNK**at szolgáló partnerszervezetek mindennapi **SEGÍTŐTEVÉKENYSÉG**ében.

A településbiztonságot és a gyermek-és ifjúságvédelmet célzó pályázati komponens-elemek programjainak megvalósítása során feltérképezhetjük többek között a székesfehérvári diákok, pedagógusok, szülők, nagyszülők, szociális és gyermekvédelmi szakemberek, fedél nélküli embertársaink egyéni, illetve közösségi biztonságérzetére hatást gyakorló körülményeket.

Az oktatási segédletben szereplő szervezetek, intézmények, azaz a Székesfehérvári Rendőrkapitányság, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyelete, a Székesfehérvár Városi Polgárőrség, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Kríziskezelő Központja, a Székesfehérvári Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint a Magyarországi Iskolai Szociális Munkások Közhasznú Egyesülete tevékenysége bármennyire is különbözőnek tűnik, illetve tűnhet akár csak elnevezésük okán is, mégis a jellegadó tevékenységük elvi szervezeti céljait tekintve maradéktalan azonosság tapasztalható közöttük. Céljuk ugyanis **BIZTONSÁGUNK, VÉDELMIÜNK ELKÖTELEZETT SZOLGÁLATA**.

A **KÖZBIZTONSÁG** és a **SZOCIÁLIS BIZTONSÁG** közös innovatív keretet kapott projektünk során, tudatosan törekedtünk a szakterületek „szakmaközi egységességének” megjelenítésére. Kooperatív, operatív, nyitott, személyes, tudatos segítő szakmaiságunkkal vállaltunk szerepet a **LAKOSSÁGVÉDELMI SZOLGÁLAT**ban.

Ezen oktatási segédlet összeállításával az egyének és közösségeik tudás, illetve ismeret alapú önvédelmi képességét kívánjuk növelni. Hiszünk ugyanis, hogy specifikációs kiadványunkban szereplő – a „jelzési tudatosságot” eredményező – ismeret átadása is egyik alkalmas eszköze a biztonságérzetet negatívan befolyásoló problémák megoldásának.

Az általunk közvetített innovatív rendszerszemlélet alapja a hatósági és szolgáltató szerepvállalás tudatos koncepcionális, szervezett „közelítése”, az **EGYÜTTMŰKÖDÉS INTÉZMÉNYESÜLÉSE**, a szervezetek (hatósági, szolgáltató, civil, karitatív) kölcsönösen hasznos együttélése, a „szimbiotikus szinergia” megteremtése.

Szervezeti együttműködésük biztonságot, valamint értéket teremt(het).

Oktatási segédletünket forgassák haszonnal.

EGYÜTTMŰKÖDÉSBEN EGYMÁSÉRT... ..A BIZTONSÁGOS SZÉKESFEHÉRVÁRÉRT

2016. május

Kincses Zsolt Dávid
munkacsoport vezető

„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérvár szolgálatában 2016.” munkacsoport

8000 Székesfehérvár, Fürdő utca 1.

Elérhetőségek:

Telefonszám: **+36-30/937-1874**
weboldal: **www.miszme.hu**
E-mail cím: **egyesulet@miszme.hu**

Elnök: **Jankó Judit**

Küldetésünk

Egyesületünk szerint **akkor jó a világ, ha jó benne gyerekek lenni**. Célunk, a gyerekek, fiatalok helyzetének javítása az iskolai szociális munka által. Hisszük, hogy **minden iskolának szüksége van egy-egy szociális munkás közreműködésére**, aki támaszt nyújt a diákok tanulmányi sikereinek előmozdításához, segíti őket a szocializációjukban és **fellép az iskolákban jelentkező problémák ellen**. Fontosnak tartjuk a társadalmi egység, biztonság megteremtését, megerősítését mind az iskolában, mind közvetlen környezetében.

Az első és egyetlen országos hatáskörrel rendelkező szervezet vagyunk, amely az iskolai szociális munka szolgáltatás bevezetésére, valamint annak módszertani háttérének kidolgozására és belső képzések biztosítására vállalkozik. Munkánk során, illetve szakmai kapcsolatainkban egyaránt fontos számunkra a korrektség, a következetesség és a megbízhatóság. Tevékenységünket a profizmus jellemzi. Hozzáértéssel, folyamatos szakmai fejlődésre törekedve, a kompetenciahatárok betartásával végezzük munkánkat. Alapértékeink között kiemelt helyen szerepel a diszkréció, melynek köszönhetően diák, szülő, tanár egyaránt bizalommal fordulhat hozzánk. Véleményünk szerint a helyi problémákat a helyi erőforrásokra támaszkodva kell megoldani, ez az általunk képviselt modell lényege.

Iskolai Szociális Munka

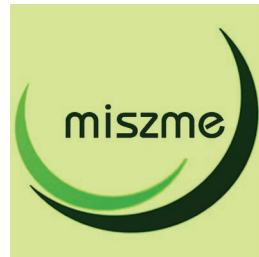
Sikeres lobbitevékenységünknek köszönhetően elkészült az iskolai szociális munka szolgáltatás jogszabályi háttere. A **szolgáltatás 2018 januárjától bevezetésre kerül** a köznevelési intézményekben. A készülő jogi szabályozás szellemiségében dolgozunk.

Aktuális szolgáltatásaink

Iskolai szociális munka szolgáltatás előkészítése.

Stábunk készen áll az iskolai szociális munka szolgáltatás bevezetésére, akár civilként, akár a Család- és Gyermekjóléti Központokhoz kapcsolódva, az ország bármely településén, bármely iskolájában. Kidolgozott módszertanunk van, mely nemzetközi alapokon nyugszik. **Székesfehérvár és Fejér megye prioritást élvez, hiszen ez a város ad otthont és számos támogatást.**

„Akkor jó a világ, ha jó benne gyerekek lenni.”



Szükségletfelmérés, helyzetértékelés, stratégia, szakmai tanácsadás

Egyesületünk szakmai tanácsadás keretén belül vállalja többek között felmérések elkészítését, ez alapján a stratégia kialakítását; a szolgáltatási szintek meghatározását; a szerződés szakmai kialakítását, illetve kontrollját; a szolgáltatás minőségbiztosítását.

Magatartászavar kezelése

Az óvoda, iskola részéről, amikor már nem működnek a pedagógiai módszerek, erőfeszítések, a magatartás problémás gyerekeket szakaszolgálati, illetve pszichológiai, pszichiátriai vizsgálatokra küldik, melynek legrosszabb kimenete, hogy ott gyógyszer szedését javasolják. Mi arra törekszünk, hogy természetes módszereinkkel már egészen kis kortól lehetőséget kínáljunk, hogy a gyermek problémáktól mentes, kiegyensúlyozott kisgyermek, majd felszabadult tini legyen, akiből nem válik stresszes felnőtt.

A szolgáltatások igénybe vétele családi formában lehetséges, és az állapotfelmérés eredményétől függően a többszöri kezelés vállalása esetén, mivel csak így biztosítható eredményesség.

Szupervízió szociális munkások, pedagógusok, szülők számára

Online tanácsadás

Egyesületünk számos projektje, szolgáltatása mellett a **modern technológiák alkalmazásával** e-mailben, skype-on vagy GoogleHangouton keresztül **online tanácsadást is biztosít, előzetesen egyeztetett időpontokban**. A tanácsadást igénybe vevő fél dönt arról, hogy anonim módon, vagy személyét elvállalva kér tanácsot tőlünk. **Minden online tanácsadás bizalmas**, az ott felmerülő információk, adatok csak a konzultációban részt vevő felek számára ismertek, azokat **harmadik fél részére nem adjuk tovább**.



„A szeretet önmagunk meghaladása a másik ember érdekében.” /Pilinszky János/

6 **8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.**

Elérhetőségek:

telefonszám: **+36-22/501-793; +36-22/503-433;**
+36-70/669-9216

weboldal: **www.fehervarkrizis.hu**

e-mail cím: **krizis@mail.datanet.hu**

téli időszakban (november 1 – március 31. között)

utcai szolgálat elérhetősége: **+36-20/957-9410**



Intézményvezető: **Zsabka Attila**

A Kriziskezelő Központ szolgáltatásainak célja, feladatai:

A Kriziskezelő Központ Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő, illetve tartózkodó hajléktalanok ellátásának szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatait végzi. A szolgáltatások biztosításának célja azoknak a nehéz élethelyzetbe került hajléktalanok komplex ellátása és gondozása, akik életvitelszerűen vagy ideiglenesen Székesfehérváron élnek, vagy tartózkodnak és hajléktalanságuk következtében alapvető szükségleteik (lakhatásuk, nappali tartózkodásuk, étkezésük stb.) kielégítését más módon megoldani nem képesek. Az intézmény nyolc telephelyen lát el alap- és szakosított szociális ellátási feladatokat. Szolgáltatásai a hajléktalan ellátás széles területét fogja át.

Az intézmény által nyújtott ellátások

A Sörház tér 3. szám alatt található központi telephelyen a szociális alapszolgáltatások három formájában segítik a rászorulókat, valamint a Sörház tér 7. szám alatt működik új típusú szolgáltatásként a Nappali Szolgáltató Centrum. Gyermejóléti alapszolgáltatásként a Palotai út 51/A. szám alatt családok átmeneti otthona működik, a nehéz helyzetbe került családok részére.

Szociális alapszolgáltatások:

Étkeztetés

A szociális és népkonyha azoknak a rászorulóknak biztosít napi egyszeri meleg ételt, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük olyan alacsony, hogy rendszeres étkezésüket önerőből biztosítani nem képesek. Az egy tál meleg ételt szerződés alapján külső szolgáltató szállítja. Az étel kiosztása a Sörház tér 3. szám alatti nappali melegedő étkező helyiségében történik naponta 12.00 - 13.30 óra közötti időszakban, ahol egyszerre 50 fő étkezése biztosított.

Téritésmentesen vehetik igénybe a népkonyha szolgáltatását az utcán élő hajléktalanok, az éjjeli menedékhelyet igénylők és a Székesfehérvári Család- és Gyermejóléti Központ, valamint a civil- és karitatív szervezetek által küldött rászorulókat.

A szociális konyha szolgáltatás az átmeneti szállásokon élők részére térítés ellenében kerül biztosításra. A térítési díj összegét az intézményvezető javaslatának figyelembevételével a fenntartó állapítja meg. Az étkezést igénybevevőkkel a szociális segítő kapcsolatot alakít ki, és segítséget nyújt az intézmény egyéb szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez.

Utcai szociális munka

Az intézmény két utcai szociális munka szolgálatot működtet, melyek Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő, az utcai létre berendezkedett hajléktalanok ellátását, gondozását végzi. Az 1. számú szolgálat önálló egységként, a nappali melegedőhöz, a 2. számú szolgálat a Nappali Szolgáltató Centrumhoz integráltan látja el feladatát. Információs irodájuk a Sörház tér 3., illetve a Sörház tér 7. szám alatti telephelyen érhető el.

Nappali melegedő

A nappali melegedő azoknak a hajléktalanoknak ad kulturált körülmények között pihenési lehetőséget, akik nappali tartózkodásukat más módon megoldani nem tudják. A melegedő szolgáltatásai reggel 08.00 órától 12.00 óráig, délután 14.00 órától 18.00 óráig vehetők igénybe. A nappali melegedő ad helyet a Szociális Információs Irodának. A szolgáltatást hétköznapokon szociális munkatársak látják el ügyelet formájában, mely keretében segítséget nyújtanak hivatalos ügyek intézésében, iratok pótlásában, munkavégzés lehetőségeinek szervezésében. Az iroda ingyenes telefonálási lehetőséget biztosít munkaügygel kapcsolatban az ellátottak részére. A nappali melegedő épületében került kialakításra a hajléktalanok házi orvosi rendelője. A rendelőt OEP finanszírozással Székesfehérvár Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Intézete működteti. A házi orvosi szolgálat hétköznapokon, heti 30 órában látja el feladatát.

Nappali Szolgáltató Centrum

A Nappali Szolgáltató Centrum a nappali melegedő szolgáltatásain túl a társadalmi kirekesztődés szempontjából veszélyeztetett csoportok, elsősorban hajléktalanok komplex, innovatív nappali ellátását biztosítja. Jelentős szerepet tölt be továbbá a szociális feladatokat ellátó intézmények közötti szakmai együttműködés, koordináció elősegítésében, rendezvények lebonyolításában, szervezésében, szakemberek továbbképzésében.

Gyermejóléti alapellátás:

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona az otthontalanná vált szülő kérelmére gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére számára nyújt átmeneti elhelyezést. Az átmeneti elhelyezés legfeljebb 12 hónapig tart és hat hónappal, szükség szerint az iskolai tanév végéig meghosszabbítható. Az otthon szükség szerint teljes körű ellátást biztosít lakói számára.

Szakosított ellátások:

Éjjeli menedékhely férfiak részére

A Sörház tér 3. szám alatti lévő központi telephelyen működő átmeneti szállás az intézmény önálló szakmai szervezeti egységeként működik. Az éjjeli menedékhely feladata Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő, illetve tartózkodó, 18. életévüket betöltött hajléktalan férfiak éjszakai tartózkodásának biztosítása személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében. A szolgáltatás szóbeli megállapodással, önkéntesen vehető igénybe.

Szolgáltatásai:

- éjszakai szállás;
- textíliával történő ellátás és a személyes higiéné feltételeinek megteremtése;
- tisztálkodás, mosás, ételmelegítés lehetősége;
- szükség szerinti ruházattal való ellátás;
- szükség szerint egészségügyi alap-, és szakellátáshoz való hozzájutás megszervezése;
- betegek elkülönítése;
- személyes használati tárgyak biztonságos elhelyezése;
- igény szerint érték- és vagyonmegőrzés;
- szükség szerinti élelmezés;
- kulturális programok (újság-, könyvolvasás, TV – videó nézés, zenehallgatás);
- szociális gondozás keretében:
 - egyéni esetkezelés (életvezetési-, szakmai segítségnyújtás az egyén problémáinak megoldásához),
 - közösségi szociális munka,
 - lakógyűlés (lakóközösség, intézmény életével, működésével kapcsolatos megbeszélések),
 - családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
 - hivatalos ügyek intézése (jogi ügyek, személyes iratok beszerzése stb.),
 - az intézményből történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség;
- mentálhigiénés ellátás keretében:
 - biztosítja a személyre szabott bánásmódot és segítségnyújtást;
 - biztosítja a konfliktushelyzetek kialakulása, megelőzése érdekében egyéni, csoportos beszélgetést;
 - biztosítja a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeinek kialakítását;
 - segíti a lakók családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának és újrakezdésének a feltételeit;
 - segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Átmeneti szálló férfiak részére

A Sörház tér 3. szám alatt lévő központi telephelyen működő átmeneti szállást nyújtó intézmény a felnőtt hajléktalan férfiak számára nyújt elhelyezést.

Átmeneti szálló nők részére

A Széchenyi út 60. szám alatt lévő telephelyen működő női átmeneti szálló a felnőtt hajléktalan nők és párok számára nyújt elhelyezést.

Átmeneti szálló volt állami gondozott fiatalok részére

A Kikindai út 8. szám alatt lévő telephelyen az alapító szándékának megfelelően, volt állami gondozottak részére biztosít átmeneti szállást.

Az átmeneti szállást nyújtó intézmények önálló szakmai szervezeti egységekként működnek, amelyek Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő felnőtt hajléktalanok részére a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében biztosítanak átmeneti elhelyezést. Az átmeneti szállások szolgáltatásai kérelemre, írásbeli megállapodás megkötésével vehetők igénybe.

Az átmeneti szálló szolgáltatásai

Étkeztetés:

Az intézmény a lakók részére térítési díj ellenében szociális konyhai szolgáltatást biztosít, melyet külső szolgáltatóval kötött megállapodás keretében szervez.

Ruházat, textília biztosítása:

Az ellátást igénybevevő az intézményben a saját ruháját használja, amennyiben nem rendelkezik elegendő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a szükséges ruházatot. Az intézmény továbbá ágyneművel, törölközővel és lakástextíliával is ellátja az igénybevevőket a személyi higiéné megtartása érdekében.

Egészségügyi ellátás:

Az intézmény biztosítja a lakók részére az egészségügyi ellátást. Ezen belül gondoskodik a lakók egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásról, kórházi kezeléshez való hozzájutásról, a jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásáról.

Mentálhigiénés ellátás:

Az intézmény feladatkörében gondoskodik a lakók mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot és segítségnyújtást;
- a konfliktushelyzetek kialakulása, megelőzése érdekében az egyéni, csoportos beszélgetést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, újság-, folyóirat-, könyvolvasás, TV-, videó nézés lehetőségét;
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást (egyéni-, csoportterápia);
- a lakók családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának és újrakezdésének a feltételeit;
- segíti, és támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Szociális segítségnyújtás:

A szociális segítségnyújtás elsősorban hivatalos ügyek intézésének segítségét, életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítségét foglalja magába. Ezen belül elsősorban a lakók

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában;
- munkavégzési képességeinek helyreállításában;
- lakhatásának megőrzésében és a lakhatás megoldásában, kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségben való létezés normáinak elfogadásában;
- kulturális integrációban, szabadidős tevékenységek gyakorlásában
- történik segítségnyújtás.

Kiléptető lakások:

A kiléptető lakások fenntartásának célja, hogy a hajléktalan személyek intézményrendszerből való végleges leválását előkészítse, az önálló életvezetésüket elősegítse, megteremtse.

A lakásokba való kiléptetésre az átmeneti szállásokról, a szociális munkás javaslatára az intézményvezető döntése alapján kerülhet sor. A kiléptető lakásokban a hajléktalanok akkor helyezhetők el, amennyiben

- folyamatosan együttműködnek az utógondozó szociális munkatárssal,
- a közösségi együttélés szabályait betartják,
- közvetlen lakókörnyezetük normáit elfogadják,
- a lakás állapotát megővják és tisztántartják,
- az egyéni megállapodási szerződésnek megfelelően rendszeresen fizetik a rezsiköltséget és takarékoskodnak.

A kiléptető lakásokban élők törekszenek arra, hogy a rendelkezésre álló idő alatt képessé váljanak a hajléktalan ellátórendszerrel való végleges leválásra, az önálló életvitelre.

A szakmai szociális munkatársak feladata:

- megszervezi az ellátottak mentálhigiénés ellátását (meghallgatás, célzott egyéni beszélgetés, csoportos megbeszélés);
- gondoskodik az egyéni esetkezelésről;
- szociális csoportmunkát végez, a szakmai program alapján a team vezető utasítására;
- személyre szabott segítséget nyújt a hajléktalanok részére megfelelőbb ellátási forma igénybevétele érdekében;
- gondoskodik a közösségi élet szervezéséről, az ellátási körbe tartozó tevékenységek zökkenőmentes biztosításáról;
- segíti a hajléktalanokat a családi, társadalmi kapcsolatok ápolásában, amennyiben ezt igénylik;
- segíti a hivatalos ügyek intézését;
- gondoskodik az ellátottak részére a megfelelő szociális jellegű információk biztosításáról;
- tanácsadást nyújt az ellátást igénybe vevők jogosultságairól;
- információt nyújt a rendelkezésre álló munkalehetőségekről, tanácsot ad a munkavállalással kapcsolatban, segítséget nyújt a munkakeresésben, indokolt esetben a telefonos munkahelyi kapcsolatfelvétel lehetőségét biztosítja;
- szabadidős tevékenységeket szervez a szakmai program alapján, a team vezető utasítására;
- kapcsolatot tart más szociális intézményekkel, egyéb szervezetekkel;
- az intézményvezető által kijelölt adatszolgáltatóként a „Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZ)” informatikai rendszerén keresztül az adatokat rögzíti és 24 órán belül a rögzített adatokat jelenti.

Más intézményekkel történő együttműködés és módjai

Az intézmény széleskörű kapcsolatot épített ki a helyi, megyei, regionális és országos szervezetekkel, intézményekkel, hatóságokkal. A kapcsolatok rendszeresek, módjuk formális és informális. A kapcsolat felvétele, ill. az ügyintézés általában kontakt személyeken keresztül történik.

Az együttműködés célja az intézmény ellátásainak fejlesztése, a szolgáltatások minőségének javítása, továbbá a meglévő humán és egyéb erőforrásainak külső segítség igénybevitelével történő bővítése, új szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Elérhetőségek:

telefonszám: **+36-22/537-127**

fax szám: **+36-22/537-129**

weboldal: **www.szekesfehvar.hu**

e-mail cím: **kozterulet@pmhiv.szekesfehvar.hu**

Ügyfélfogadás:

helye: **8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.**

ideje: **Szerda: 8.00-12.00, 13.00-18.00; Péntek: 8.00-12.00**

Irodavezető: **Nagypál Róbert**

Kik a közterület-felügyelők?

Rendészeti feladatokat ellátó hivatalos személyek, akik köztisztviselői státuszban dolgoznak.

Mi a közterület-felügyelők feladata?

- a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése;
- a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében;
- közreműködés az önkormányzati vagyron védelmében;
- közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében;
- közreműködés állategészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában;
- a mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványa jogszerű használatának és birtoklásának az ellenőrzése.

Székesfehérváron a fizető parkolási övezetekben a közúti járművel történő várakozási közszolgáltatás (a továbbiakban: parkolás) biztosítása, valamint a parkolásért járó ellenérték megfizetésének ellenőrzése és a fizetés elmaradása esetére előírt jogkövetkezmények alkalmazása Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. feladata.



Mire jogosult a közterület-felügyelő?

A felügyelő

- az intézkedésével érintett személyről, az intézkedése vagy az eljárása szempontjából lényeges környezetről és körülményről, tárgyról képfelvételt, hangfelvételt, kép- és hangfelvételt készíthet;
- felvilágosítást kérhet attól, akiről alaposan feltehető, hogy a felügyelői feladat ellátásához érdemi tájékoztatást tud adni;
- a jogszabályban meghatározott feladatai teljesítése során vagy egyéb jogszzerű intézkedés céljából: épület, létesítmény és egyéb vagyontárgy őrzése, jogellenes cselekmény folytatásának megakadályozása; a tetten ért személy visszatartása; dolog ideiglenes elvétele; igazoltatás; ruházat, csomag és jármű átvizsgálása, valamint jármű feltartóztatása; a tetten ért személy előállítás, kényszerítő eszközök alkalmazása;
- a szabálysértés elkövetőjét – a cselekmény súlyától függően – jogosult a jogszabályban meghatározott esetekben helyszíni bírsággal sújtani;
- a feladatkörébe tartozó közlekedési szabályszegés esetén jogosult közigazgatási bírságot alkalmazni;
- az üzemben tartó értesítése mellett elszállítással eltávolíthatja a közterületen szabálytalanul elhelyezett járművet, ha az a közúti forgalom biztonságát vagy a közbiztonságot veszélyezteti;
- a helyi közúton közterület-használati engedély nélkül tárolt, hatósági jelzéssel nem rendelkező azon járművön, amely a közúti forgalomban csak ilyen jelzéssel vehet részt, értesítést helyez el, amely tartalmazza a következő jogkövetkezményre történő figyelmeztetést: „az értesítés elhelyezésétől számított 30 napot követően a felügyelő az érintett járművet elszállítással eltávolíthatja”;
- a helyi közúton jogosult megállítani, illetve feltartóztatni a köztisztasági szabályokat, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ) 40–41. §-ában, valamint más megállásra, várakozásra vagy táblával jelzett behajtási tilalomra vagy korlátozásra vonatkozó szabályokat megszegő járműveket;
- a vagyonvédelmi feladatainak ellátása során – a képviselő-testület rendelkezésére – az önkormányzat tulajdonában, használatában lévő vagyont (épületet, építményt, tömegközlekedési eszközt, járművet vagy más dolgot) véd, őriz, illetve közbiztonsági szempontból ellenőríz.

Igazoltathat-e közterület-felügyelő?

Igen. Fontos az intézkedés alá vont személynek tudnia, hogy amennyiben megtagadja az igazoltatást, szabálysértést követ el, amiért felelősségre vonható.

Mekkora összegű bírságot szabhat ki a közterület-felügyelő?

Szabálysértés esetén:

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabstv.) általános szabályként 5.000-50.000 forintig terjedő bírság kiszabását engedi meg az első szabálysértés esetén. Szem előtt kell azonban tartani, hogy a Szabstv.-ben meghatározott összeg egy irányösszeg, amely egyéb jogszabályi rendelkezés hiányában értendő. A közlekedési szabálysértések esetében az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvénnyel összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 63/2012. (IV. 2.) Kormányrendelet fix összegű bírságot határoz meg, amelytől egyik eljárni jogosult hatóság sem térhet el, így a Közterület-felügyelet sem.

Leggyakoribb ilyen közlekedési szabálysértések:

Tényállás	Minősítés	Bírság összege (Ft)
Súlykorlátozás figyelmen kívül hagyása	KRESZ 14. § (1) l)	10.000,-
Járműforgalom elől elzárt területre történő ráhajítás	KRESZ 18. § (1) k)	10.000,-
Megállni tilos	KRESZ 15. § (1) a)	10.000,-
Megállni tilos buszöbölben	KRESZ 40. § (5) i)	10.000,-
Megállni tilos járdán	KRESZ 40. § (8) a)	10.000,-
Megállni tilos veszélyes helyen (sárga felfestés)	KRESZ 40. § (5) m)	15.000,-
Megállni tilos útkereszteződésben (5m-en belül)	KRESZ 40. § (5) d)	15.000,-
Megállni tilos kerékpársávon, gyalog- és kerékpárúton	KRESZ 40. § (8) l)	20.000,-
Megállni tilos gyalogátkelőhelyen és előtte 5m-en belül	KRESZ 40. § (5)	25.000,-
Várakozni tilos	KRESZ 15. § (1) b)	10.000,-
Várakozni tilos rakodási terület	KRESZ 15. § (6)	10.000,-
Várakozni tilos kapubejáró előtt	KRESZ 41. § (2) c)	10.000,-
Mozgáskorlátozottak részére fenntartott hely	KRESZ 17. § e)	50.000,-

Szabályszegés esetén:

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvényben (a továbbiakban: Kkt.) meghatározott szabályszegések esetén közigazgatási bírság szabandó ki, amelyekhez a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírsággalossal összefüggő hatósági feladatokról szóló 156/2009. (VII. 29.) Kormányrendelet rendeli hozzá a fix összegű kiszabandó bírságokat.

A Közterület-felügyelet hatáskörébe tartozó szabályszegések esetén:

Tényállás	Minősítés	Bírság összege (Ft)
Mindkét irányból behajtani tilos kivéve engedéllyel	KRESZ 14. § (1) n)	30.000,-
Gyalogos övezetbe (zóna) történő behajtás	KRESZ 13. § (1) g/1.	30.000,-
Behajtani tilos	KRESZ 14. § (1) z)	30.000,-
Kötelező haladási irány megszegése	KRESZ 13. § (1)	50.000,-
Kanyarodási irány megszegése	KRESZ 14. § (1) a)-c)	50.000,-

Mi az a közigazgatási bírság?

Közigazgatási bírság általában a Kkt. 20. § kg) pontjában meghatározott szabályszegések esetén kerül kiszabásra.

Mi az a helyszíni bírság?

Szabálysértés, szabályszegés, önkormányzati rendelet megsértése esetén a közterület-felügyelő által a helyszínen kiszabott pénzbírság, amennyiben a helyszínen a jogsértés elkövetője ismertté válik, s a jogsértést aláírásával elismeri.

Milyen szabálysértések esetén járhat el a közterület-felügyelő?

- polgári felhasználású robbanóanyaggal és pirotechnikai termékkel kapcsolatos szabálysértés;
- koldulás;
- tiltott szerencsejáték;
- közerkölcs megsértése;
- veszélyeztetés kutyával;
- csendháborítás;
- köztisztasági szabálysértés;
- veszélyeztetés tárgyak elhelyezésével, eldobásával;
- szeszszital-árusítás, - kiszolgálás és -fogyasztás tilalmának megszegése;
- jégen tartózkodás szabályainak megszegése;
- személyazonosság igazolásával kapcsolatos köteleességek megszegése;
- közúti közlekedési szabályok kisebb fokú megszegése;
- tiltott fürdés;
- jogosulatlan közterületi értékesítés.

Mi a különbség a szabálysértés és a szabályszegés között?

A szabálysértésekről a Szabstv. rendelkezik, míg a szabályszegésekről a Kkt.

Jogosult-e a közterület-felügyelet elszállítani üzemképtelen járművet a közterületről?

Igen, a szükséges hatósági eljárás lefolytatása után. Ez magában foglalja az üzembentartó felszólítását a gépjármű elszállítására, amennyiben a gépjármű rendelkezik hatósági jelzéssel, ami alapján az üzembentartó adatai lekérhetőek az Országos Gépjármű-nyilvántartásból. Hatósági jelzéssel nem rendelkező jármű esetén egy piros matrica kerül kihelyezésre a gépjármű szélvédőjére, amely magában foglalja a felszólítást a gépjármű elszállítására. Hatósági jelzéssel rendelkező gépjármű esetén az üzembentartó sikertelen felszólításakor szintén kihelyezésre kerül fentebb említett piros matrica.

Fontos azonban tudni, hogy ugyan sok esetben nagyon zavaróak a közterületen elhelyezett üzemképtelen gépjárművek, az eljárást bonyolíthatják olyan tények, mint pl. a gépjármű lefoglalása, hiszen ilyen esetben hosszas egyeztetés szükséges a gépjárművet lefoglaló hatóságokkal, hogy a gépjárművet el lehessen szállítani.

Mit jelent, ha egy jármű üzemképtelen?

- a jármű műszaki alkalmasságát a rendszámtáblán (hatósági jelzésen) jelző érvényes hatósági igazolással (érvényesítő címkével) nem rendelkező azon jármű, amely a közúti forgalomban csak ilyen jelzéssel vehet részt – ide nem értve a hatósági jelzéssel nem rendelkező járművet,
- szemmel láthatóan sérült és elhagyott jármű,
- műszaki állapotánál fogva közúti közlekedésre alkalmatlan, mert működésképtelen
- jármű üzemképtelennek minősül.

Miért van a közterület-felügyelőknél bilincs és gumibot?

A közterület-felügyelők a szakszerűség, jogszerűség, arányosság és fokozatosság elvét szem előtt tartva jogosultak az alábbi kényszerítő eszközök használatára: testi kényszer, könnygázszóró palack, rendőrbot, bilincs, szolgálati kutya.

Székesfehérvár Városi Polgárőrség

Polgárőr bűnmegelőző munkával tiszteletet az éveknek, biztonságot az időknek!

8000 Székesfehérvár, Csanádi Imre tér 3.

Elérhetőségek:

telefonszám: **+36-22/348-808,**
+36-22/538-890,
+36-22/505-662

fax szám: **+36-22/505-662**

weboldal: **www.fmpsz.hu**

e-mail cím: **fm-polgaror@fmpolgaror.t-online.hu**



Ügyfélfogadás

helye: **8000 Székesfehérvár, Csanádi Imre tér 3.**

ideje: **Hétfő: 17.00-19.00; Szerda: 17.00-19.00**

kontakt személy: **Pintér László**

telefonszám: **+36-22/348-808**

e-mail cím: **fm-polgaror@fmpolgaror.t-online.hu**

Elnök: **Cseh István**

A Székesfehérvár Városi Polgárőrség 1991. november 14-én önként, lakossági kezdeményezésre alakult, önkormányzati és rendőrségi támogatással.

Tagjai ingyen, térítésmentesen, társadalmi munkában, nagy felelősséggel vállalták a Polgárőrség alapvető bűnmegelőzési feladatait, elsősorban járőr- és figyelő szolgálatok ellátását, végrehajtását.

A Polgárőrség alapvető célja Székesfehérvár Megyei Jogú Városban megjelenő jogsértő magatartások megelőzése; a lakossági összefogás erősítése a bizalomra, az egyéni felelősségvállalásra, az önkéntességre alapozva; a bűncselekmények megelőzése.

Székesfehérvár Városi Polgárőrség ma már széleskörű együttműködéssel rendelkezik, és erre alapozva végzi bűnmegelőző munkáját Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatás területén élők biztonságérzetének javítása érdekében.

Stratégiai partnerként említhető elsősorban Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata, Székesfehérvári Rendőrkapitányság, Fejér Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és egyéb intézmények, akik támogatásával, együttműködésével, elsősorban a bűnmegelőzési programok végrehajtása történik. A mai magas szintű polgárőr munka elsajátítása érdekében a polgárőrök folyamatos képzésen vesznek részt, azért hogy minél tudatosabban, szervezettebben, fegyelmettebben láthassák el feladataikat.

A polgárőrség bűnmegelőzési feladatai, területi fontossága

A bűnmegelőzés minden olyan intézkedés és beavatkozás, melynek célja vagy eredménye a bűnözés csökkentésére, a lakosság biztonságérzetének javítására, a társadalom önvédelmi képességének növelésére irányul.

A bűnmegelőzés szabályozott keretek között végzett olyan tevékenység, melynek érvényesítése során tiszteletben kell tartani az emberi jogokat, követni kell az alkotmányos jogállam elveit.

A bűnmegelőzés célja, hogy a lehető legkevesebb bűncselekmény, szabálysértés történjen; növekedjen a felderített cselekmények száma, valamint a lakosság biztonságérzete; csökkenjen az áldozattá válás esélye.

A Polgárőrség kiemelt bűnmegelőzési programjai

„250X100 biztonság” program

A Rendőrség és a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával hirdette meg a Polgárőrség e kiemelt bűnmegelőzési programját, mely Magyarország 250 településén a közbiztonság erősítésére és a lakosság biztonságérzetének javítására szolgál. Ebben a programban olyan települések vesznek részt, ahol a Polgárőrség szerepe és jelenléte kiemelt jelentőséggel bír a közbiztonság növelése érdekében. A feladatok végrehajtásában a Polgárőrség szorosan együttműködik a helyi hatósági és rendvédelmi szervekkel, valamint az önkormányzatokkal. Székesfehérvár Megyei Jogú Város tagja e programnak.

„Egy iskola – egy polgárőr” program

Az „Egy iskola – egy polgárőr” program pedagógusokkal együttműködve kerül megvalósításra. A program végrehajtásában olyan polgárőrök, pedagógusok, rendőrök vesznek részt, akik pedagógiai érzékkel, kellő szakmai felkészültséggel és gyakorlati ismerettel rendelkeznek. Feladatuk a bűn- és baleset-megelőzés tudatosságának fejlesztése a tanulók körében, ezáltal az ifjúság védelme.

A biztonságos tanévkezdés elősegítését tűzte ki célul a Polgárőrség. A program keretében a polgárőrök önállóan vagy a rendőrséggel közösen elsősorban bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági célú feladatok végrehajtásában vesznek részt.

A biztonságos tanévkezdés érdekében fontos feladat az iskolák környékén a gyermekbalesetek megelőzése; a gyermekek sérelmére irányuló jogsértő cselekmények megakadályozása; jelzőri feladatok végzése a gyermekek úttesten történő biztonságos átkelésének elősegítése érdekében. Ez a polgárőr szolgálati forma a leglátványosabb, mert minden év szeptember 1. napjától október 15. napjáig az állampolgárok láthatják iskolák, óvodák, bölcsődék környékén a polgárőröket, akik folyamatosan teljesítenek szolgálatot.

„Külterületek biztonsága” program

A Polgárőrség – Rendőrséggel egyeztetett – programja a lakott területen kívül lévő szántóföldek, gyümölcsösök, hétvégi telkek, építmények védelmére és a hivatalos személyek (erdőőr, mezőőr) munkájának támogatására irányul. Előírja, hogy a külterületeken élők, illetve a külterületeken lévő vagyoni értékek védelmében a polgárőrök nyújtanak segítséget a hivatalos szerveknek, illetve az ott élő lakosoknak.

„Tisztelet az éveknek, biztonságot az időseknek” program

A Polgárőrség karitatív feladatai közé sorolható program keretében a polgárőrök kiemelten figyelnek az egyedül élőkre, a szépkorúakra és a rászorultakra. A nagyobb odafigyelés számos idős, magatehetetlen ember életét mentheti meg. A polgárőrök a program keretében rendszeresen figyelemmel kísérik az idős, főként egyedül élő emberek sorsának alakulását elsősorban külterületeinken.

„Szomszédok Egymásért Mozgalom” (SZEM)

A mozgalom célja, hogy a helyi közösség egymásért érzett felelősségét és egymásra való odafigyelését erősítse. A mozgalom alapja a szomszédok, a lakókörnyezet bűncselekmények felfedésére irányuló készségnek szervezett fejlesztése. A SZEM a Polgárőrség 1991-től, elsőként szervezett bűnmegelőzési programja. Elindítója Dr. Kopácsi Sándor, a Polgárőrség első elnöke. Székesfehérvár Megyei Jogú Város területén 700 család vesz részt ebben a programban.

A városok és nagyvárosok biztonságának növelése

A program végrehajtásában Székesfehérvár Megyei Jogú Városban a közterületeken és a nyilvános helyeken több polgárőr jelenlétét biztosítja a szervezet álló vagy mozgó szolgálatokra. A polgárőrijelenlét alapvető célja a vagyon elleni bűncselekmények megelőzése. A bűnmegelőzési feladatok mellett a környezetszennyezés, a köztisztaság, az idegenforgalmat érintő bűnügyi kockázatok és a hajléktalanok problémái is része a polgárőri feladatoknak. A kiemelt feladatok között szerepel a helyi környezetbiztonsági feladatok támogatása. A polgárőrök figyelmet fordítanak a tiltott hulladéklerakás felfedésére, az élővizek szennyeződéseire, halastavak védelmére, a parkok rongálásának megelőzésére.

Fokozott polgárőrszolgálatok

A Székesfehérvár Városi Polgárőrség fokozott szolgálatellátást biztosít nagyobb állami ünnepek, kiemelt rendezvények és idegenforgalmi szezon időszakában. Ezen feladatokat közterületönken a Rendőrséggel, illetve az illetékes önkormányzati vagy idegenforgalmi szervekkel együttműködve látjuk el.

A polgárőrség kiegészítő feladatai

Katasztrófhelyzetek esetén

A Polgárőrség részt vesz a katasztrófákra történő felkészülésben, a katasztrófák elleni védekezésben, a helyreállításban, újjáépítésben, valamint a polgári védelmi szervezetek tevékenységében. Részt vesz továbbá a környezet veszélyeztetésének, károsításának megelőzésében és elhárításában, a következmények felszámolásában.

A katasztrófák helyszínén a rendvédelmi szervek megérkezéséig a polgárőr közreműködik a rend és közbiztonság fenntartásában, a helyszínre érkező különböző mentőegységek munkájának biztosításában. Közreműködik a forgalom lezárásában, illetve elterelésében, továbbá az élet- és vagyonmentésben.

Rendkívüli helyzetek esetén

Tűz észlelése esetén a polgárőr meghatározott értesítési feladatoknak köteles eleget tenni. A tűzoltók értesítésekor pontosan meghatározza a tűz észlelésének helyét, idejét, az égő anyag milyenségét, a veszélyhelyzetet, a bejelentő nevét és elérhetőségét. Tűzoltás esetén a polgárőr további feladata a helyszín őrzése.

Árvízveszély vagy bekövetkezett árvíz esetén a polgárőr közreműködik a védekezési-, veszélyelhárítási- és kárelhárítási feladatok ellátásában, az óvintézkedések betartásának ellenőrzésében, az élet- és vagyonmentési munkálatokban, a kiürített vagy lezárt területek őrzésében, illetve a vagyontárgyak védelmében.

Rendezvények biztosítása

A Polgárőrség részt vesz különböző állami, önkormányzati, iskolai és helyi események alkalmával megrendezett ünnepségek, sport- és nagyobb tömegek mozgását jelentő rendezvények biztosításában. A rendezvénybiztosítási feladatok során személyeket, illetve területet őriz, közreműködik a forgalom irányításában és a parkolás rendjének fenntartásában.

Körözési tevékenységben való részvétel

A Polgárőrség hatósági felkérésre közreműködik körözött személyek, körözött gépjárművek és tárgyak felkutatásában, azonosításában.

Székesfehérvár Városi Polgárőrség további kiemelt feladatai

- állami és önkormányzati vagyon megóvása;
- közreműködés baleset-megelőzési, áldozatvédelmi, közlekedésbiztonsági, állat-, környezet- és természetvédelmi tevékenység támogatásában;
- közterületen közbiztonsági, bűnmegelőzési, valamint bűnüldözési célból elhelyezett képfelvevő által rögzített felvételek megfigyelése;
- közreműködés a Polgárőrség feladataival összefüggő oktatási, kulturális, ismeretterjesztő tevékenységben;
- közreműködés a közforgalmú vasúti személyszállítási szolgáltatás rendjének biztosításában a MÁV-val kötött együttműködési megállapodás alapján.

A polgárőr jogai és kötelességei

A polgárőr a törvényben meghatározott tevékenységének ellátása során közfeladatot ellátó személynek minősül, és fokozott büntetőjogi védelemben részesül. Egyesületi tagságával kötelezettséget vállal a Polgárőrség tevékenysége során felmerülő feladatokban való önkéntes részvételre. Magánéletében is köteles polgárőrhöz méltó magatartást tanúsítani.

A polgárőr jogosult: szolgálata során a szabálysértés, bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, a cselekmény folytatását megakadályozni, és a bűncselekmény, valamint a tulajdon elleni szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt visszatartani, és a hatóságok részére átadni; a szolgálatának ellátása során magát, illetve más személyt, vagy közérdek ellen intézett, vagy ezeket fenyegető jogtalan támadást jogos védelmi helyzetben elhárítani, végszükség esetén beavatkozni; a közúti közlekedési baleset helyszínén a közlekedés zavartalanosságának biztosítása érdekében jelzőőri feladatokat ellátni; a gyermekek úttesten történő biztonságos átkelésének elősegítése érdekében a bölcsődék, óvodák, általános- és középiskolák közelében jelzőőri feladatokat végezni; szabálysértés vagy bűncselekmény észlelése esetén feljelentést tenni; közreműködni körözött személyek, gépjárművek és más tárgyak felkutatásában, azonosításában.

A polgárőr kötelességei: fizikai és szellemi képességének megfelelően közterületi szolgálatot teljesíteni; megelőzni és megszakítani a bűncselekményeket; a rendvédelmi szervekkel együttműködni, szükség esetén a hatóság segítségét kérni; a polgárőrség szabályzataiban meghatározottak szerint végezni feladatait; szolgálatban az előírt formaruhát viselni, az eszközöket a rendeltetésüknek megfelelően használni.

Székesfehérvári Család- és Gyermejjóléti Központ

„Ahogyan van testi uterusz, amelynek bölcsőjében a magzat fejlődik, úgy van szociális is, ez pedig elsősorban a család.” /Bagdy Emőke/

8000 Székesfehérvár, Sziget utca 4.

Elérhetőségek:

telefonszám: **+36-22/202-400;**
+36-22/202-401

e-mail cím: **csaladesgyermekjolelet@fehervar.hu**



SZÉKESFEHÉRVÁRI CSALÁD- ÉS GYERMEJJÓLÉTI KÖZPONT

Intézményvezető: **Tisztli Henrik**

Az intézmény két szakmai egységből áll:

Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai egység, mely a székesfehérvári járás egész területén illetékes, illetve a

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai egység, mely Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén végzi szolgáltató tevékenységét.

A család-és gyermejjóléti szolgálat szakmai egység

A szolgálat tevékenységének típusai:

- családsegítés,
- gyermejjóléti szolgáltatás,
- helyettes szülői ellátás.

Családsegítés keretében segítséget nyújt Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő, szociális és mentálhigiénés problémái, vagy egyéb krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

Gyermejjóléti szolgáltatás keretében hozzájárul Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez. Koordinálja és működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert.

Helyettes szülői ellátást működtet, mely átmeneti gondozást biztosít azon gyermekek számára, akiknek szülei saját háztartásukban gyermekeik nevelését átmeneti jelleggel nem tudják biztosítani.

A család-és gyermekjóléti központ szakmai egység

A szakmai egység a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, illetve speciális szolgáltatásokat biztosít, valamint szakmai támogatást nyújt a székesfehérvári járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára.

A család-és gyermekjóléti szolgálat

Célja, feladata:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése;
- Intézményekkel, társadalmi csoportokkal való együttműködés;
- A szociális védőháló kialakításának kezdeményezése;
- A településen élő lakosság szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése;
- Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét;
- Beavatkozás krízishelyzetben a szociális segítő munka eszközeivel;
- Tanácsadás, konzultáció biztosítása;
- Tájékoztatás mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek a gyermek családban történő nevelkedését biztosítja.

Milyen esetekben lehet a család-és gyermekjóléti szolgálathoz fordulni?

- életvezetési nehézséggel összefüggő
- családi, gyermeknevelési
- családi konfliktusokkal, válással összefüggő
- gyermekelhelyezési, kapcsolattartási
- párkapcsolati
- lelki-mentális
- anyagi
- álláskeresési
- lakhatási
- szenvedélybetegséggel kapcsolatos

probléma esetén.

Továbbá:

- várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása
- egészségkárosodás
- ügyintézésben történt elakadás
- szociális helyzet megromlása
- veszteségek-gyász feldolgozása
- számlafizetési nehézségek
- közüzemi díjhátralék felhalmozódása
- örökbefogadással kapcsolatos információ igénye

esetén.

Miben segít a családsegítő?

- elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldását;
- segítő beszélgetést folytat;
- tájékoztatást ad a szociális, társadalombiztosítási, illetve a gyermekekkel kapcsolatos ellátásokról, támogatási lehetőségekről;
- általános információt nyújt;
- ügyintézésben nyújt segítséget;
- családlátogatást tesz;
- krízishelyzet esetén hatósági beavatkozást kezdeményez;
- tanácsadást végez;
- adományokat közvetít;
- hátralékkezelési tanácsadást folytat.

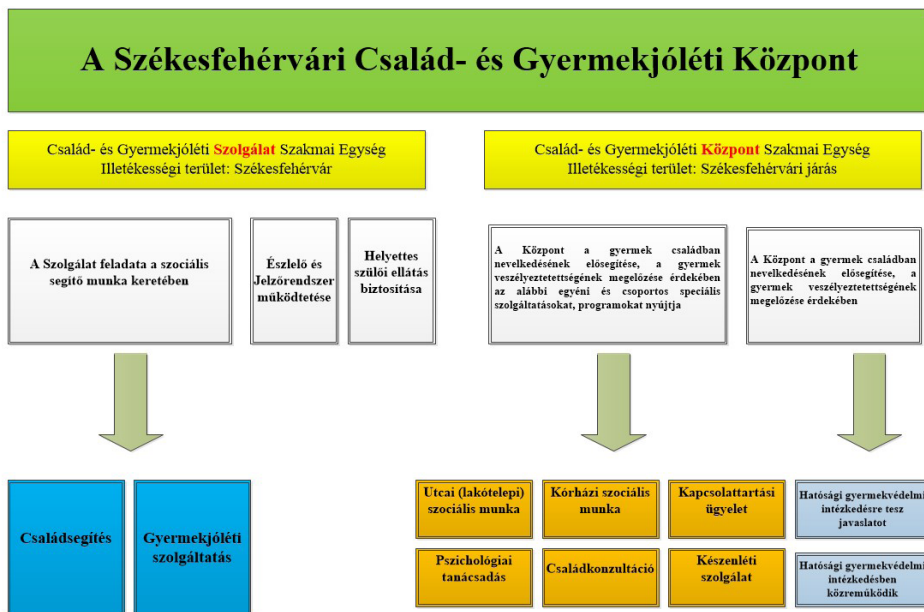
A család-és gyermekjóléti központ

Feladata, hogy figyelemmel kísérje az ellátási terület lakosságának szociális, mentális helyzetét, az észlelt konfliktusokra, problémákra hatékonyan reagáljon, illetve a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatellátásban közreműködjön. Működteti továbbá az alábbi speciális szolgáltatásokat:

Speciális szolgáltatások

- pszichológiai tanácsadás
 - A gondozásban lévő gyermekeknél igény esetén pszichológiai ellátás nyújtása történik, amely lehet szülőkonzultáció, családkonzultáció, gyermekekkel/serdülőkkel pszichológiai foglalkozás és terápia.
- utcai (lakótelepi) szociális munka
 - Az utcai- és lakótelepi szociális munkások feladata, hogy felderítsék a településeken azokat a köztereket, ahol a gyermekek tanítási idő alatti tartózkodási helye valószínűsíthető. Cél, hogy ezekkel a fiatalokkal a kapcsolatfelvétel megtörténjen, és az iskolából való hiányzás oka feltárásra kerüljön.
 - A szakember és a gyermek találkozásakor nem a felelősségre vonás a hangsúlyos. Az utcai- és lakótelepi szociális munkások feladata az, hogy a fiatalokat tájékoztassák a gyermek- és szabadidős programokról és lehetőség szerint be is vonják őket azokba. Tájékoztatásuk során arról is információt adnak, hogy a gyermekek hova fordulhatnak problémáikkal, panaszukkal.
- kórházi szociális munka
 - Az Intézmény alkalmazásában álló kórházi szociális munkás koordináló feladatot lát el a Kórház és a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egysége között. Az érkezett jelzésekre az illetékeségi területéhez tartozó gyermek esetén a lehető legrövidebb időn belül felkeresi a Kórházat, és a gyermek szükségleteinek megfelelő ellátást kezdeményez.

- kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet rendelkezésre áll azon kliensek számára, ahol a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozás máshol nem biztosítható. A zavartalan találkozásra felügyelet mellett kerül sor.
- családkonzultáció
 - A családkonzultáció egy segítő, gyógyító beavatkozás, amely emberi kölcsönhatás, kommunikáció révén próbál változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, valamint a magatartásban.
- készenléti szolgálat
 - A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.



8000 Székesfehérvár, Dózsa György utca 3.

Elérhetőségek:telefonszám: **+36-22/541-600**fax szám: **+36-22/541-600**weboldal: **www.police.hu**e-mail cím: **szekesfehervarrk@fejer.police.hu;****kovacszs@fejer.police.hu**postacím: **8002 Székesfehérvár, Pf.: 160.**Kapitányságvezető: **Kovács Zsolt** r. alezredes, rendőrségi főtanácsos**A Rendőrségről általában:**

A Rendőrség állami, fegyveres rendvédelmi szerv. Alapvető feladata a bűncselekmények megakadályozása, bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatok ellátása, a közbiztonság, a közrend és az államhatár rendjének védelme, valamint a terrorizmus elleni fellépés.

A Rendőrség jogállását és feladatait az Alaptörvénnyel összhangban a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény I. Fejezete részletezi.

Rövid ismertetés az egyes szakágak tevékenységéről

A Rendőrség közterületi jelenléte során a közlekedés-rendészet és a közrendvédelem területén kifejtett tevékenysége a közbiztonság és a közrend védelme érdekében folytatott, a közterületek rendjének fenntartása. Jellemzően a gépkocsizó vagy gyalogos járőrszolgálatot ellátó egyenruhás rendőrök végzik a közterületek és nyilvános helyek rendőri ellenőrzését, meghatározott személyek, területek, létesítmények vagy értékek védelmét és közbiztonsági ellenőrzését.

A közrendvédelmi szolgálatokhoz tartozó, egyenruhás körzeti megbízottak az állampolgárokkal, települési önkormányzatokkal, társadalmi- és gazdasági szervezetekkel tartanak fenn közvetlen kapcsolatot. Együttműködnek a Polgárőrség helyi szervezetével szolgálatuk ellátása során. Illetékességi területükön belül biztosítják a rendőri jelenléteket, folyamatosan helyi bűn- és baleset-megelőzési, bűnüldözési, igazgatási és rendészeti feladatokat látnak el.

A mindennapi járőrözést egészítik ki a szolgálati állatokkal megerősített – kutyás és a lovas – rendőrök. A rendőrkutyák és rendőrlovak elsősorban a kertvárosok és a külterületek, valamint a szabad vizek környezetének ellenőrzésekor bizonyíthatnak.

A tüntetések és sportrendezvények zavartalanosságának biztosítása jelentős kihívás, ilyenkor a Készenléti Rendőrség állományával egyetemben speciálisan felkészített bevetési egységeket is mozgósít a Rendőrség.

A **közlekedés-rendészet** munkatársainak elsődleges célja a közlekedés biztonságosabbá tétele, ebből adódóan feladataik is a közlekedés valamennyi területére – legfőképpen a közúti-, a vízi- valamint a légi közlekedésre – kiterjednek, és elsősorban a személysérüléssel járó balesetek megelőzésére irányulnak.

Ezen balesetek számának csökkentése a közúti közlekedésbiztonság egyik legfontosabb mércéje – a nemzetközi elvekhez is igazodóan – a balesetekben meghalt személyek számának csökkentése mellett. A közterületi állományhoz tartoznak a forgalomellenőrző – gépkocsizó és motoros – járőrök,

akik elsősorban a forgalom áramlását segítik, mely során ellenőrzik a közlekedési szabályok megtartását, illetve kiszűrik és intézkednek a jogsértőkkel szemben. A közlekedésrendészeti állomány intézkedik a bekövetkezett közlekedési balesetek helyszínén, az ő feladatuk a közlekedés során elkövetett jogsértések felderítése és szankcionálása, de részt vesznek a közutak zavartalan forgalmának, illetve a közutakat érintő rendezvények biztosításában is. Mindemellett aktív és folyamatos prevenciók tevékenységet látnak el, mely elsősorban a balesetmegelőzési tevékenység kiemelt célterületeire, a „három fő gyilkosra”, vagyis a gyorsajtásra, az ittas járművezetésre és a biztonsági öv használatának elmulasztására irányul. A víziközlekedés és általánosságban a vizek biztonságának terén speciális rendőri feladatok is jelentkeznek, melyeket valamennyi olyan rendőri szerv állománya ellát, melynek illetékességi területén szabad víz található. Emellett Magyarország három legnagyobb vízterületén, a Dunán, a Tiszán és a Balatonon három önálló, profiltiszta vízrendészeti rendőrkapitányság működik. E rendőri szervek célja a víziközlekedési balesetek és a vízbefulladások megelőzése. Ezek keretében az egyes vízi rendezvények megtartását engedélyezik, és azok zavartalan lebonyolítását biztosítják, de egyéb engedélyezési és szakhatósági feladatokat is ellátnak.

A **bűnügyi szakterület**en dolgozó hivatásos rendőrök feladata, hogy a büntetőeljárás szabályai szerint felderítsék a megtörtént bűncselekményeket és az azok elkövetőit, megelőzzék a tervezett, illetve megszakítsák a megkezdett, de még be nem fejezett büntettek megvalósulását. A felderítés része az ismeretlen elkövetők kilétének felfedése, valamint az ismertté vált, de szökésben lévő, körözés alatt álló elkövetők tartózkodási helyének megállapítása, és az elfogásuk. A büntető eljárás során beszerzett adatok és bizonyítékok alapján az eljárás végén vádemelési javaslattal megküldjék a bűnügyet az illetékes ügyészségnek akik vádat emelnek a bíróságon az elkövetővel szemben.

A bűncselekmények áldozatainak az eljárás során segítséget nyújtanak, felvilágosítást adnak jogaikról és a Kormányhivataloknál igénybe vehető Áldozatsegítő szolgáltatásokról.

Az **Igazgatásrendészet** szakemberei járnak el a rendőrség hatáskörébe tartozó szabálysértések miatt indult eljárásokban.

Ide fordulnak a megfelelő engedélyekért mindazok, akik lőfegyvert kívánnak tartani, gáz- és riasztófegyvert szeretnének viselni, vagy fegyverekkel kapcsolatos tevékenységet szándékoznak végezni, pirotechnikai eszközöket legálisan kívánnak felhasználni, illetve forgalmazni; magánnyomozói, személy- és vagyonvédelmi tevékenységet, vagy egyéb rendészeti feladatokat látnak el, vagy akik munkájuk során robbanóanyagokkal foglalkoznak. Mindezek mellett felügyeli a kábítószeres, kábítószer-prekurzorok és pszichotróp anyagok felhasználását, továbbá hozzájárul az atomenergia alkalmazási körében munkát vállalók foglalkoztatásához. E tevékenységekkel összefüggésben az igazgatásrendészet nyilvántartást vezet, hatósági ellenőrzést végez.

A **Hivatal** munkatársai járnak el a Rendőrség képviseletében a polgári peres és nem peres ügyekben a bíróságok és más hatóságok előtt.

Alapvető cél a rendőri munka kapcsán az alapvető jogok tiszteletben tartásának és hatékonyabb védelmének biztosítása, ennek szellemében működnek közre az alapvető jogok biztosa által a Rendőrség működésével összefüggésben folytatott vizsgálatokban, és a Független Rendészeti Panasztestület által hozott állásfoglalásokkal érintett ügyekben a döntéshozatal előkészítésében. A jogászok feladata emellett a személyi állomány tagjával szemben indított kártérítési eljárások lefolytatása, illetőleg a rendőri szervek hivatásos állományú tagjai által a kártérítési eljáráshoz kapcsolódóan bejelentett panaszok elbírálása.

A hivatali szakterület munkatársai végzik a belső normák előkészítését, öröködnék a Rendőrség belső normái és a jogszabályok, valamint a közjogi szervezetszabályozó eszközök közötti összhang felett.

„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérváron a településbiztonság és az ifjúságvédelem előtérbe helyezésével” megnevezésű projekt együttműködő partnerei

Támogató:

Belügyminisztérium Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács

Főpályázó:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

Együttműködő szakmai partnerek:

Székesfehérvári Rendőrkapitányság
Székesfehérvár Városi Polgárőrség
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Kríziskezelő Központ
Magyarországi Iskolai Szociális Munkások Közhasznú Egyesülete

Fejér Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon
Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)
Klebsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK) Székesfehérvári Tankerület
Multiszektorális Irányító Bizottság (MIB)
Óvodaigazgatók Munkaközössége
RÉV Szenvedélybeteg-segítő Ambulancia
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Gazdasági Igazgatóság
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Hatósági Főosztály
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humán Szolgáltatási Igazgatóság
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzői Kabinet Közterület-felügyelet
Székesfehérvári Család- és Gyermekegészségügyi Központ
Székesfehérvári Diákotthonok
Székesfehérvári Intézményi Központ
Székesfehérvári Szakképzési Centrum
Városi Időügyi Tanács

Alba Regia Atlétikai Klub, C Szerviz Kft., Civil Centrum Közhasznú Alapítvány, Egészségdokk Közhasznú Alapítvány, Fejér Megyei Médiacentrum Kft., Fejér Megyei Szent György Egyetem Oktató Kórház, Kalota Ügyvédi Iroda, Kőfém Oktatási és Közművelődési Központ, Közép-dunántúli Országos Büntetés-végrehajtási Intézet, Magyar Városkutató Intézet Kft., NPA General Bau Kft., Székesfehérvár-Öreghegy Magyarok Nagyszónya Plébánia, Szisztéma Fejér Megyei Sportegyesület



Szerkesztők:

Kincses Zsolt Dávid

munkacsoport vezető

„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérvár szolgálatában 2016.” munkacsoport

Papp Bálint

koordinatív adminisztrációért felelős belső tag

„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérvár szolgálatában 2016.” munkacsoport

Südi Gabriella

társadalmi kapcsolatokért felelős belső tag

„Közbiztonság fejlesztése Székesfehérvár szolgálatában 2016.” munkacsoport

A kiadványt Farnas István Géza lektorálta.

Grafika:

Free Mind Creative Studio Kft.



Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata



**A pályázat a Belügyminisztérium Nemzeti
Bűnmegelőzési Tanács támogatásával valósul meg.**